

画面	種別	エラーID	エラーメッセージ	対応方法
商品発注 (楽天バック) ※楽天ペイ版	未入力エラー	R-201	注文番号 が入力されていません	該当のセルが空欄になっていないかご確認ください
		R-202	注文日時 が入力されていません	
		R-203	支払方法名 が入力されていません	
		R-204	複数送付先フラグ が入力されていません	
		R-205	警告表示タイプ が入力されていません	
		R-206	注文者郵便番号1 が入力されていません	
		R-207	注文者郵便番号2 が入力されていません	
		R-208	注文者住所都道府県 が入力されていません	
		R-209	注文者住所都府市区 が入力されていません	
		R-210	注文者姓 が入力されていません	
		R-211	注文者姓カナ が入力されていません	
		R-212	注文者電話番号1 が入力されていません	
		R-213	注文者電話番号2 が入力されていません	
		R-214	注文者電話番号3 が入力されていません	
		R-215	送付先郵便番号1 が入力されていません	
		R-216	送付先郵便番号2 が入力されていません	
		R-217	送付先住所都道府県 が入力されていません	
		R-218	送付先住所都府市区 が入力されていません	
		R-219	送付先姓 が入力されていません	
		R-220	送付先姓カナ が入力されていません	
		R-221	送付先電話番号1 が入力されていません	
		R-222	送付先電話番号2 が入力されていません	
		R-223	送付先電話番号3 が入力されていません	
		R-224	商品名 が入力されていません	
		R-225	商品番号 が入力されていません	
		R-226	単価 が入力されていません	
		R-227	個数 が入力されていません	
R-228	利用端末 が入力されていません			
入力値エラー	R-229	複数送付先フラグ には整数を入力して下さい	該当の項目名に入力されている値についてご確認ください 特にRMSよりダウンロードした受注CSVデータを手作業にて修正した場合、または、受注CSVデータをRMSよりダウンロードせず、始めから手作業でデータを作成した場合には、入力を行ったセルに不正な文字やスペースなどが含まれていないかご確認ください	
	R-230	警告表示タイプ には整数を入力して下さい		
	R-231	送料合計 には整数を入力して下さい		
	R-232	代引料合計 には整数を入力して下さい		
	R-233	個数 には整数を入力して下さい		
	R-234	利用端末 には整数を入力して下さい		
	R-235	ポイント利用額 には数字のみを入力して下さい		
	R-236	クーポン利用総額 には数字のみを入力して下さい		
	R-237	単価 には数字のみを入力して下さい		
	R-238	注文日時 の形式が不正です		
	R-239	注文者メールアドレス の形式が不正です		
	R-240	お届け日指定 の形式が不正です		
	R-241	注文番号 に不正な文字が含まれています		
	R-242	支払方法名 に不正な文字が含まれています		
	R-243	注文者郵便番号1 に不正な文字が含まれています		
	R-244	注文者郵便番号2 に不正な文字が含まれています		
	R-245	注文者住所都道府県 に不正な文字が含まれています		
	R-246	注文者住所都府市区 に不正な文字が含まれています		
	R-247	注文者住所それ以降の住所 に不正な文字が含まれています		
	R-248	注文者姓 に不正な文字が含まれています		
	R-249	注文者名 に不正な文字が含まれています		
	R-250	注文者姓カナ に不正な文字が含まれています		
	R-251	注文者名カナ に不正な文字が含まれています		
	R-252	注文者電話番号1 に不正な文字が含まれています		
	R-253	注文者電話番号2 に不正な文字が含まれています		
	R-254	注文者電話番号3 に不正な文字が含まれています		
	R-255	注文者性別 に不正な文字が含まれています		
	R-256	送付先郵便番号1 に不正な文字が含まれています		
	R-257	送付先郵便番号2 に不正な文字が含まれています		
	R-258	送付先住所都道府県 に不正な文字が含まれています		
	R-259	送付先住所都府市区 に不正な文字が含まれています		
	R-260	送付先住所それ以降の住所 に不正な文字が含まれています		
	R-261	送付先姓 に不正な文字が含まれています		
	R-262	送付先名 に不正な文字が含まれています		
	R-263	送付先姓カナ に不正な文字が含まれています		
	R-264	送付先名カナ に不正な文字が含まれています		
	R-265	送付先電話番号1 に不正な文字が含まれています		
	R-266	送付先電話番号2 に不正な文字が含まれています		
	R-267	送付先電話番号3 に不正な文字が含まれています		
	R-268	商品名 に不正な文字が含まれています		
	R-269	商品番号 に不正な文字が含まれています		
	R-270	税込別 に不正な文字が含まれています		
	R-271	コメント に不正な文字が含まれています		
	R-272	注文者姓カナ は全てカタカナで入力して下さい		
	R-273	注文者名カナ は全てカタカナで入力して下さい		
	R-274	送付先姓カナ は全てカタカナで入力して下さい		
	R-275	送付先名カナ は全てカタカナで入力して下さい		
R-276	注文日時 が無効な日付です			
R-277	注文日時 の値の範囲が不正です			
下限値エラー	R-278	複数送付先フラグ は 0 以上の整数を入力して下さい	一つの注文番号に対し、複数の配送先を指定することができません お手数ですがお客様より再度別々にご注文頂くか、注文キャンセルのご連絡をお願い致します	
	R-279	警告表示タイプ は 0 以上の整数を入力して下さい		
	R-280	送料合計 は 0 以上の整数を入力して下さい		
	R-281	代引料合計 は 0 以上の整数を入力して下さい		
	R-282	単価 は 1 以上の整数を入力して下さい		
	R-283	個数 は 1 以上の整数を入力して下さい		
上限値エラー	R-284	複数送付先フラグ は 1 以下の整数を入力して下さい		
	R-285	警告表示タイプ は 2 以下の整数を入力して下さい		
指定値エラー	R-286	警告表示タイプ は「1(表示あり)」を指定できません		
	R-287	警告表示タイプ は「2(表示あり)」を指定できません		
形式エラー	R-288	複数送付先フラグ は「1(複数送付先)」を指定できません		
	R-289	注文番号 の形式が不正です		
マスターエラー	R-290	注文者郵便番号1 の形式が不正です	「桁数不足」、「ゼロ落ち」の可能性がございます 正しい情報についてお客様確認後、データ修正の上、再アップロードをお願い致します	
	R-291	注文者郵便番号2 の形式が不正です		
	R-292	注文者電話番号1+注文者電話番号2+注文者電話番号3 の形式が不正です		
	R-293	送付先郵便番号1 の形式が不正です		
	R-294	送付先郵便番号2 の形式が不正です		
	R-295	送付先電話番号1+送付先電話番号2+送付先電話番号3 の形式が不正です		
	R-296	商品番号 の形式が不正です		
	R-297	注文番号「?????-YYYYMMDD-??????」は既に登録済みです		
	R-298	商品番号「?????」に該当する商品は存在しません		
	R-299	注文者郵便番号「???-????」に該当する郵便番号は存在しません		
その他エラー	R-300	注文者住所都道府県「〇〇県」に該当する都道府県は存在しません	既にご発注頂いた注文番号となるため、重複しての受注を承ることが出来ません 弊社ご提供外の商品番号ではないかご確認ください 注文者住所に適合する郵便番号にデータ修正の上、再アップロードをお願い致します また、海外からの注文の場合、郵便番号は「0000-0000」である必要があります アルファベット表記についてはエラーとなります データ修正の上、再アップロードをお願い致します また、海外からの注文の場合、都道府県名は「国外」である必要があります 送付先住所に適合する郵便番号にデータ修正の上、再アップロードをお願い致します また、送付先を海外に指定することは出来ません アルファベット表記についてはエラーとなります データ修正の上、再アップロードをお願い致します また、送付先住所を海外に指定することは出来ません (海外への送付は国内の転送サービス事業者宛に限り可能です)	
	R-301	送付先郵便番号「???-????」に該当する郵便番号は存在しません		
	R-302	送付先住所都道府県「〇〇県」に該当する都道府県は存在しません		
	R-303	送付先郵便番号「???-????」には佐川急便で冷蔵商品の配送ができません		
	R-304	送付先郵便番号「???-????」には佐川急便で冷凍商品の配送ができません		
	R-305	送付先郵便番号「???-????」には佐川急便で代金引換の配送ができません		
	R-306	注文番号「?????-YYYYMMDD-??????」がCSVファイル内で重複しています		
	R-307	支払方法名 が「代金引換」以外の場合、代引料合計は設定できません		
	R-308	送付先郵便番号「???-????(〇〇〇)」と送付先住所都道府県「△△△」が一致しません		
	R-309	送付先郵便番号「???-????(〇〇〇)」と送付先住所都府市区+送付先住所それ以降の住所「△△△△△」が一致しません		
委託商品エラー	R-310	商品番号「?????」の支払方法名は「代金引換」を指定できません	現在、お取り扱いが出来ない商品となります。 弊社にて在庫切れとなっている商品番号となります 再入荷の確認等必要な場合は弊社サポートまで別途お問い合わせ下さい 同一の商品について注文数を行ってまとめて頂き、再アップロードをお願い致します 弊社在庫数を上回るご注文個数となります。 ご用意可能な個数にてご注文継続頂くかお客様確認をお願い致します CSVデータのヘッダ行とデータ行の列数が一致していません CSVデータの確認をお願い致します 受注CSVよりデータ件数を減らして頂き、再アップロードをお願い致します	
	R-311	商品番号「?????」に該当する商品は販売終了しています		
	R-312	商品番号「?????」は特選インテリア商品なので、発注できません		
	R-313	商品番号「?????」に該当する商品は販売終了しています (商品種別)		
	R-314	商品番号「?????」に該当する商品は販売終了しています (商品設定)		
	R-315	商品番号「?????」に該当する商品は販売終了しています (商品内訳)		
	R-316	商品番号「?????」に該当する商品の在庫がありません		
	R-317	商品番号「?????」の個数「?」に該当する商品の在庫が不足しています (商品内訳エラー)		
	R-318	商品番号「?????」が注文番号「?????-YYYYMMDD-??????」内で重複しています		
	R-319	商品番号「?????」の個数「?」に該当する商品の在庫が?個不足しています		
確認	警告	R-320	カラム個数が設定と一致しません	前払い入金の上、発注可能金額充満後に再度発注頂くか、クレジットカードによる決済をお願いします なお、決済方法を併用しての発注は出来ません 送付先住所に番地以下の情報が入力されていない可能性があります 番地情報が入力されていない場合、お客様確認後、データ修正の上、再アップロードをお願い致します 代金引換10万円以上、それ以外の決済方法については5万円以上の場合にアラートが表示されます 不正・いたずら注文対策などにお役立て下さい なお、当社にて不正注文の可能性が高いと判断される場合には、出荷を保留とさせていただきます ストアオーナー様にお客様確認の依頼をさせていただきます 画面に表示のラジオボタンにて、発注にご利用される決済方法をご選択ください 発注にご利用されるクレジットカード情報をご入力ください 入力頂いたクレジットカードについては有効期限切れとなりますのでご確認ください プルダウンメニューより、発注にご利用されるクレジットカードのカード会社をご選択ください ご入力頂いたクレジットカード番号に不備がないかご確認ください なお、クレジットカード番号は左詰めでご入力下さい クレジットカードに記載の名義人についてご入力下さい ご利用のクレジットカード有効期限についてご確認ください 何らかの原因によりカード会社との通信が正常に完了できない状況となります お手数ですが時間をおいて再度データをアップロード頂くか、前払い決済を利用してご注文頂ますようお願い申し上げます 何らかの理由でご利用のクレジットカードのご利用が承認されませんでした 詳細につきましては各カード会社に直接お問い合わせ頂ますようお願い申し上げます
		R-321	一度に処理できる注文番号は500件までです	
		R-322	商品番号「????」の単価「????」を税抜? ???円以上で指定してください	
		R-323	商品番号「????」の単価「????」を税抜? ???円以下で指定してください	
		R-324	商品番号「????」の単価「????」を税抜? ???円以上で指定してください	
		R-325	商品番号「????」の単価「????」を税抜? ???円以下で指定してください	
決済方法選択	エラー	R-326	残金不足のため前払い決済できない	前払い入金の上、発注可能金額充満後に再度発注頂くか、クレジットカードによる決済をお願いします なお、決済方法を併用しての発注は出来ません 送付先住所に番地以下の情報が入力されていない可能性があります 番地情報が入力されていない場合、お客様確認後、データ修正の上、再アップロードをお願い致します 代金引換10万円以上、それ以外の決済方法については5万円以上の場合にアラートが表示されます 不正・いたずら注文対策などにお役立て下さい なお、当社にて不正注文の可能性が高いと判断される場合には、出荷を保留とさせていただきます ストアオーナー様にお客様確認の依頼をさせていただきます 画面に表示のラジオボタンにて、発注にご利用される決済方法をご選択ください 発注にご利用されるクレジットカード情報をご入力ください 入力頂いたクレジットカードについては有効期限切れとなりますのでご確認ください プルダウンメニューより、発注にご利用されるクレジットカードのカード会社をご選択ください ご入力頂いたクレジットカード番号に不備がないかご確認ください なお、クレジットカード番号は左詰めでご入力下さい クレジットカードに記載の名義人についてご入力下さい ご利用のクレジットカード有効期限についてご確認ください 何らかの原因によりカード会社との通信が正常に完了できない状況となります お手数ですが時間をおいて再度データをアップロード頂くか、前払い決済を利用してご注文頂ますようお願い申し上げます 何らかの理由でご利用のクレジットカードのご利用が承認されませんでした 詳細につきましては各カード会社に直接お問い合わせ頂ますようお願い申し上げます
		R-327	送付先住所番地なし	
		R-328	高額注文	
		R-329	前払い決済、または、カード決済 が選択されていません	
		R-330	カード が選択されていません	
		R-331	有効期限切れです。カードを変更してください。	
		R-332	カード会社 が選択されていません	
		R-333	カード番号 が入力されていません	
		R-334	カード名義 が入力されていません	
		R-335	有効期限 に過去の年月は設定できません	
R-336	通信エラーが発生しました。しばらくたってから再度、注文アップロードしてください。			
R-337	カード番号、有効期限が正しくない、または、カード会社との取引が承認されませんでした。カードを変更してください。			