

画面	種別	エラーID	エラーメッセージ	対処方法		
商品発注 (楽天パック)	未入力エラー	R-1	受注番号 が入力されていません	該当のセルが空欄になっていないかご確認ください		
		R-2	受注ステータス が入力されていません			
		R-3	利用端末 が入力されていません			
		R-4	コメント が入力されていません			
		R-5	注文日時 が入力されていません			
		R-6	複数送付先フラグ が入力されていません			
		R-7	警告表示フラグ が入力されていません			
		R-8	同梱ID が入力されていません			
		R-9	ポイント利用有無 が入力されていません			
		R-10	注文者郵便番号1 が入力されていません			
		R-11	注文者郵便番号2 が入力されていません			
		R-12	注文者住所：都道府県 が入力されていません			
		R-13	注文者住所：都市区 が入力されていません			
		R-14	注文者名がフリガナ が入力されていません			
		R-15	注文者名フリガナ が入力されていません			
		R-16	注文者電話番号1 が入力されていません			
		R-17	注文者電話番号2 が入力されていません			
		R-18	注文者電話番号3 が入力されていません			
		R-19	決済方法 が入力されていません			
		R-20	送付先郵便番号1 が入力されていません			
		R-21	送付先郵便番号2 が入力されていません			
		R-22	送付先住所：都道府県 が入力されていません			
		R-23	送付先住所：都市区 が入力されていません			
		R-24	送付先名がフリガナ が入力されていません			
		R-25	送付先名フリガナ が入力されていません			
		R-26	送付先電話番号1 が入力されていません			
		R-27	送付先電話番号2 が入力されていません			
		R-28	送付先電話番号3 が入力されていません			
		R-29	商品名 が入力されていません			
		R-30	商品番号 が入力されていません			
		R-31	単価 が入力されていません			
		R-32	個数 が入力されていません			
		R-33	レコードナンバー が入力されていません			
入力値エラー	R-34	利用端末 には整数を入力して下さい	該当の項目名に入力されている値についてご確認ください 特にRMSよりダウンロードした受注CSVデータを手作業にて修正した場合、または、受注CSVデータをRMSよりダウンロードせず、始めから手作業でデータを作成した場合には、入力を行ったセルに不正な文字やスペースなどが含まれていないかご確認ください			
	R-35	注文日時 の形式が不正です				
	R-36	複数送付先フラグ には整数を入力して下さい				
	R-37	警告表示フラグ には整数を入力して下さい				
	R-38	送料 (-99999=無効値) には整数を入力して下さい				
	R-39	代引料 (-99999=無効値) には整数を入力して下さい				
	R-40	同梱ID には整数を入力して下さい				
	R-41	ポイント利用有無 には整数を入力して下さい				
	R-42	メールアドレス の形式が不正です				
	R-43	ポイント利用額 には数字のみを入力して下さい				
	R-44	ポイントステータス には整数を入力して下さい				
	R-45	商品番号 には正の整数を入力して下さい				
	R-46	単価 には数字のみを入力して下さい				
	R-47	個数 には整数を入力して下さい				
	R-48	レコードナンバー には正の整数を入力して下さい				
	R-49	クーポン利用額 には数字のみを入力して下さい				
	R-50	受注番号 に不正な文字が含まれています				
	R-51	受注ステータス に不正な文字が含まれています				
	R-52	カード決済ステータス に不正な文字が含まれています				
	R-53	コメント に不正な文字が含まれています				
	R-54	注文者郵便番号1 に不正な文字が含まれています				
	R-55	注文者郵便番号2 に不正な文字が含まれています				
	R-56	注文者住所：都道府県 に不正な文字が含まれています				
	R-57	注文者住所：都市区 に不正な文字が含まれています				
	R-58	注文者住所：町以降 に不正な文字が含まれています				
	R-59	注文者名に不正な文字が含まれています				
	R-60	注文者名前 に不正な文字が含まれています				
	R-61	注文者名フリガナ に不正な文字が含まれています				
	R-62	注文者名前フリガナ に不正な文字が含まれています				
	R-63	注文者電話番号1 に不正な文字が含まれています				
	R-64	注文者電話番号2 に不正な文字が含まれています				
	R-65	注文者電話番号3 に不正な文字が含まれています				
	R-66	注文者性別 に不正な文字が含まれています				
R-67	注文者誕生日 に不正な文字が含まれています					
R-68	決済方法 に不正な文字が含まれています					
R-69	楽天バンク決済ステータス に不正な文字が含まれています					
R-70	送付先郵便番号1 に不正な文字が含まれています					
R-71	送付先郵便番号2 に不正な文字が含まれています					
R-72	送付先住所：都道府県 に不正な文字が含まれています					
R-73	送付先住所：都市区 に不正な文字が含まれています					
R-74	送付先住所：町以降 に不正な文字が含まれています					
R-75	送付先名に不正な文字が含まれています					
R-76	送付先名前 に不正な文字が含まれています					
R-77	送付先名フリガナ に不正な文字が含まれています					
R-78	送付先名前フリガナ に不正な文字が含まれています					
R-79	送付先電話番号1 に不正な文字が含まれています					
R-80	送付先電話番号2 に不正な文字が含まれています					
R-81	送付先電話番号3 に不正な文字が含まれています					
R-82	商品名 に不正な文字が含まれています					
R-83	注文者名フリガナ は全てカタカナで入力して下さい					
R-84	注文者名前フリガナ は全てカタカナで入力して下さい					
R-85	送付先名フリガナ は全てカタカナで入力して下さい					
R-86	送付先名前フリガナ は全てカタカナで入力して下さい					
R-87	注文日時 が無効な日付です					
R-88	注文日時 の値の範囲が不正です					
下限値エラー	R-89	複数送付先フラグ は 0 以上の整数を入力して下さい				
	R-90	警告表示フラグ は 0 以上の整数を入力して下さい				
	R-91	同梱ID は 0 以上の整数を入力して下さい				
	R-92	ポイント利用有無 は 0 以上の整数を入力して下さい				
	R-93	ポイントステータス は 0 以上の整数を入力して下さい				
	R-94	単価 は 1 以上の整数を入力して下さい				
	R-95	個数 は 1 以上の整数を入力して下さい				
上限値エラー	R-96	複数送付先フラグ は 1 以下の整数を入力して下さい				
	R-97	警告表示フラグ は 1 以下の整数を入力して下さい				
	R-98	ポイント利用有無 は 1 以下の整数を入力して下さい				
指定値エラー	R-99	ポイントステータス は 1 以下の整数を入力して下さい				
	R-100	警告表示フラグ は「1(表示あり)」を指定できません				
R-101	同梱ID は「正の整数(同梱注文)」を指定できません					
R-102	複数送付先フラグ は「1(複数送付先)」を指定できません					
形式エラー	R-100	注文者郵便番号1 の 形式が不正です	一つの受注番号に対し、複数の配送先を指定することができません お手数ですがお客様より再度別々にご注文頂くか、注文キャンセルのご連絡をお願い致します			
	R-101	注文者郵便番号2 の 形式が不正です				
	R-102	注文者電話番号1 の 形式が不正です				
	R-103	注文者電話番号2 の 形式が不正です				
	R-104	注文者電話番号3 の 形式が不正です				
	R-105	送付先郵便番号1 の 形式が不正です				
	R-106	送付先郵便番号2 の 形式が不正です				
	R-107	送付先郵便番号3 の 形式が不正です				
	R-108	送付先電話番号1 の 形式が不正です				
	R-109	送付先電話番号2 の 形式が不正です				
マスターエラー	R-114	受注番号「?????-YYYYMMDD-????????」は既に登録済みです	既に登録済みの受注番号となるため、重複しての受注を受けることが出来ません 弊社ご提供外の商品番号ではないかご確認ください			
	R-115	商品番号「?????」に該当する商品は存在しません				
	R-116	注文者郵便番号「???-????」に該当する郵便番号は存在しません		注文者住所に適合する郵便番号にデータ修正の上、再アップロードをお願い致します また、海外からの注文の場合、郵便番号は「000-0000」である必要があります アルファベット表記についてはエラーとなります		
	R-117	注文者住所：都道府県「〇〇県」に該当する都道府県は存在しません		データ修正の上、再アップロードをお願い致します また、海外からの注文の場合、都道府県名は「国外」である必要があります 送付先住所に適合する郵便番号にデータ修正の上、再アップロードをお願い致します		
	R-118	送付先郵便番号「???-????」に該当する郵便番号は存在しません		また、送付先を海外に指定することは出来ません アルファベット表記についてはエラーとなります データ修正の上、再アップロードをお願い致します また、送付先住所を海外に指定することは出来ません (海外への送付は国内の転送サービス事業者宛に限り可能です)		
R-120	送付先郵便番号「???-????」には佐川急便で冷蔵商品の配送ができません	ご注文商品をお届けすることが出来ない地域となります。 お手数ですがお客様へ注文キャンセルのご連絡をお願い致します				
R-121	送付先郵便番号「???-????」には佐川急便で冷凍商品の配送ができません					
R-122	送付先郵便番号「???-????」には佐川急便で代金引換の配送ができません					
その他エラー	R-125	受注番号「?????-YYYYMMDD-????????」がCSVファイル内で重複しています	同一の受注番号が同一ファイル内で連続せずに存在しています データが連続する様にデータ修正の上、再アップロードをお願い致します			
	R-126	決済方法 が「代金引換」以外の場合、代引料(-99999=無効値)は設定できません	決済方法「代金引換」以外の注文に代引手数料が入力されています 該当データ削除の上、再アップロードをお願い致します			
	R-127	送付先郵便番号「???-????(〇〇〇)」と送付先住所：都道府県「△△△」が一致しません	送付先郵便番号と送付先都道府県名がデータベース上で一致しません 確認後、データ修正の上、再アップロードをお願い致します			
	R-128	送付先郵便番号「???-????(〇〇〇)」と送付先住所：都市区+町以降「△△△△△△」が一致しません	送付先郵便番号と送付先住所(都市区+町以降)がデータベース上で一致しません 確認後、データ修正の上、再アップロードをお願い致します ご注文の商品は代引決済での届けが出来ない商品となります お客様ご別の決済方法にて再度ご注文のご案内を頂きます お客様ご別の決済方法にて再度ご注文のご案内を頂きます ストア様を中継しての代引出荷をご検討下さい			
	R-129	商品番号「??????」の決済方法は「代金引換」を指定できません	上記対応が難しい場合はお客様へ注文キャンセルのご連絡をお願い致します 弊社にてお取り扱いが終了となった商品番号となります。			
	R-130	商品番号「??????」に該当する商品は販売終了しています	現在、お取り扱いが出来ない商品となります。			
	R-131	商品番号「??????」に該当する商品は販売終了しています(商品予約エラー)				
	R-132	商品番号「??????」に該当する商品は販売終了しています(商品サイズエラー)				
	R-133	商品番号「??????」に該当する商品は販売終了しています(配送形態エラー)				
	R-134	商品番号「??????」に該当する商品は販売終了しています(商品種別エラー)				
	R-135	商品番号「??????」に該当する商品は販売終了しています(商品設定エラー)				
	R-136	商品番号「??????」に該当する商品の在庫がありません	弊社にて在庫切れとなっている商品番号となります 再入荷の確認等必要な場合は弊社サポートまで別途お問い合わせ下さい			
	R-138	商品番号「??????」が受注番号「?????-YYYYMMDD-????????」内で重複しています	同一の受注番号の中に同一の商品番号が存在しています 同一商品については注文数を行ってまとめて頂き、再アップロードをお願い致します			
R-141	商品番号「??????」の 個数「1」に該当する商品の在庫が1個 不足しています	弊社在庫数を上回るご注文個数となります ご用意可能な個数にてご注文継続頂くかお客様確認をお願い致します				
R-142	受注番号「??????」内に同梱区分の異なる商品が含まれています。商品番号「??????」と「??????」は同梱することができません	出荷元が異なるため一つの注文番号の中でご注文を受けることが出来ません お客様にご連絡いただき、再度ご注文頂く等の対応をお願い致します CSVデータごとのヘッダ行とデータ行の列数が一致していません CSVデータの確認をお願い致します				
R-143	カラム個数が設定と一致しません	受注CSVよりデータ件数を減らして頂き、再アップロードをお願い致します 入力されている金額での発注を受けることができません 金額を修正のうえ再発注下さい				
販売価格エラー	R-144	一度に処理できる受注番号は500件までです	前払い入金の上、発注可能金額充当後に再度発注頂くか、クレジットカードによる決済をお願いします なお、決済方法を併用しての発注は出来ません RMS上でオーソリ処理が正常に完了されていない可能性があります RMS上でポイント承認が正常に完了されていない可能性があります RMS上で楽天バンク決済の残高確認が正常に完了されていない可能性があります 銀行振込等入金決済の注文について入金待ち発注保留を承ることができません 送付先住所に番地以下の情報が入力されていない可能性があります 番地情報が入力されていない場合、お客様確認後、データ修正の上、再アップロードをお願い致します			
	R-145	商品番号「????」の 単価「????」を税込????円以上で指定してください				
	R-146	商品番号「????」の 単価「????」を税込????円以下で指定してください				
	R-147	残金不足のため前払い決済できない警告です				
	R-148	クレジットカード決済支払い未確認				
発注内容確認画面	警告	R-149	ポイント承認未確認	代金引換10万円以上、それ以外の決済方法については5万円以上の場合にアラートが表示されます 不正・いたずら注文対策などにお役立て下さい なお、当社にて不正注文の可能性が高いと判断される場合には、出荷を保留とさせていただきます ストアオーナー様にお客様確認の依頼をさせていただきます		
	R-150	楽天バンク決済支払い未確認				
	R-151	入金待ち出荷保留対応不可警告です				
	R-152	送付先住所番地なし				
	R-153	高額注文				
	決済方法選択画面	エラー	R-154		前払い決済、または、カード決済 が選択されていません	画面に表示のラジオボタンにて、発注にご利用される決済方法を ご選択ください 発注にご利用されるクレジットカード情報をご入力ください 入力頂いたクレジットカードについては有効期限切れとなりますのでご確認ください フルタイムメニューより、発注にご利用されるクレジットカードのカード会社をご選択ください ご入力頂いたクレジットカード番号に不備がないかご確認ください なお、クレジットカード番号は左詰めでご入力下さい クレジットカードに記載の名義についてご入力下さい ご利用のクレジットカード有効期限についてご確認ください 何らかの原因によりカード会社との通信が正常に完了できない状況となります お手数ですが時間をおいて再度データをアップロード頂くか、前払い決済を利用してご注文頂きますようお願い申し上げます 何らかの理由でご利用のクレジットカードのご利用が承認されませんでした 詳細につきましては各カード会社に直接お問い合わせ頂きますようお願い申し上げます
		R-155	カード が選択されていません			
		R-156	有効期限切れです。カードを変更してください。			
R-157		カード会社 が選択されていません				
R-158		カード番号 が入力されていません				
R-159		カード名義 が入力されていません				
R-160		有効期限 に過去の年月は設定できません				
R-161		通信エラーが発生しました。しばらくたってから再度、注文アップロードしてください。				
R-162	カード番号、有効期限が正しくない、または、カード会社との取引が承認されませんでした。カードを変更してください。					